INFO Magazin

Reha-Zentrum am Meer in Bad Zwischenahn

Herzlich willkommen!

INFORMATIONEN

aus dem Reha-Zentrum

WISSENSWERTES

von A bis Z

GEBÄUDEPLAN

Wie? Wo? Was?

Reha-Zentrum am Meer

Reha-Zentrum
am Meer

GEBÄUDEPLAN

Haus 1
Haus 2
Haus 3
Haus 4
Haus 5
Haus 6

Fahrstuhl

Räumlichkeiten:
Pflegezentrum 1: 1.0.51 / 1.0.64
Pflegezentrum 2: 2.0.23
Pflegezentrum 4: 4.0.16
Pflegezentrum 5: 5.1.08
Pflegezentrum 6: 6.2.01
Diagnostischer Dienst: 1, EG
Seelsorge: 3.0.02
Bücherei: 3.0.04
Café Halle: 3, EG

In unserem Hause ist das bestehende Raum- und Zimmernummernkonzept wie folgt zu verstehen:
Beispiel: *„Die Therapie findet im Raum 3.0.08 statt."*
3 = Hausbezeichnung
0 = Stockwerk (9 = Keller; 0 = EG; 1 = 1. OG)
08 = laufende Raumnummer
Gleiches gilt für die Zimmernummern.

Stand: 08/2025 - www.rehazentrum-am-meer.de

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

herzlich willkommen in unserem Reha-Zentrum am Meer in Bad Zwischenahn. Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben. Gerne möchten wir Ihnen Ihren Aufenthalt bei uns am Zwischenahner Meer so angenehm wie möglich gestalten. Dazu gehört auch, dass Sie gut informiert sind.

Wir haben Ihnen daher auf den folgenden Seiten alles Wissenswerte von A - Z zu Ihrer Rehabilitation bei uns im Hause zusammengestellt. Bitte machen Sie sich mit den Informationen gut vertraut.

Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben, wenden Sie sich jederzeit gerne an die zuständigen Ansprechpartner oder an unser Team der Rezeption.

Nutzen Sie Ihre Rehabilitation am Meer für eine bestmögliche Genesung!

Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr

Dr. Norbert Hemken
Geschäftsführer & Kurdirektor

Lust auf Meer.

Wissenswertes von A bis Z

A

Abmelden von Mahlzeiten

Es ist dringend erforderlich, dass wir über Ihre Abwesenheit in Kenntnis gesetzt werden. Bitte melden Sie sich daher beim Servicepersonal ab. Von Montag bis Samstag ist eine Abmeldung nur zum Abendessen möglich. Am Sonntag ist die Abmeldung von maximal einer Mahlzeit möglich. Die Abmeldung muss mindestens einen Tag im Voraus auf der entsprechenden Essenskarte (Mittagskarte) ausgetragen werden, oder in die Abmeldeliste eingetragen werden. Andernfalls ist eine Abmeldung nicht möglich.

Abreise

Bitte organisieren Sie Ihre Abreise frühzeitig. Die Heimreise mit einem Taxi darf Ihnen Ihr Arzt nur verordnen, wenn Ihnen aus medizinischen Gründen die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel nicht zugemutet werden kann. Falls Sie mit der Bahn abreisen, organisieren wir gern ein Taxi, das Sie kostenfrei zum Bahnhof in Bad Zwischenahn bringt. Teilen Sie hierzu dem Team der Patientenaufnahme bitte Ihre Abfahrtszeit mit. Bitte räumen Sie Ihr Zimmer bis spätestens 8:30 Uhr. Bitte denken Sie auch an die Abgabe des Zimmerschlüssels an der Rezeption.

APP

Laden Sie vor Ihrer Anreise unsere App aufs Handy und genießen Sie viele Vorteile. Beispielsweise haben Sie mit unserer App Ihre Therapiepläne immer aktuell im Blick. Zudem erhalten Sie viele wertvolle Informationen über unser Reha-Zentrum am Meer. So geht‘s: Bitte scannen Sie Ihren persönlichen QR-Code in Ihrem Einladungsschreiben. Hier erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten und gelangen im nächsten Schritt direkt zu unserer App.

B

Begleitpersonen

Sie dürfen gerne eine Begleitperson zu Ihrem Reha-Aufenthalt mitbringen. Die Kapazitäten sind sehr begrenzt. Bitte setzen Sie sich daher frühzeitig telefonisch unter 04403 61-9182 oder -9493 mit uns in Verbindung. Der Mindestaufenthalt beträgt drei durchgehende Tage bzw. zwei Wochenende.

Besuch

Die aktuellen Besuchsregelungen entnehmen Sie bitte unserer Homepage. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unser Rezeptions-Team.

Beurlaubungen

Beurlaubungen sind grundsätzlich vom Kostenträger nicht vorgesehen. Bitte wenden Sie sich an das zuständige Pflegezentrum.

Blaue Tasche

Auf Ihrem Zimmer finden Sie eine blaue Tasche. Diese ist zum Transport des Behandlungslakens sowie weiterer Utensilien während Ihres Aufenthaltes gedacht. Sie dürfen die Tasche gerne mit nach Hause nehmen.

Blumen / Blumenvasen

Topfpflanzen sind in unserem Hause aus hygienischen Gründen nicht erlaubt. Blumenvasen erhalten Sie über die Teams der Hauswirtschaft oder Rezeption.

Brandschutz

Ihre Sicherheit ist uns wichtig. Daher sind Kerzen auf den Zimmern grundsätzlich untersagt. Stellen Sie Rauch oder Feuer fest, dann wählen Sie intern die Telefonnummer 222 oder mit einer 0 vorweg die 112 für eine direkte Verbindung zur Feuerwehr. Auf jeder Etage befinden sich Feuerlöscher. Fluchtwege sind ausgeschildert. Im Brandfall folgen Sie bitte den Anweisungen der Mitarbeiter. Die Meldung eines Brandes kann auch über die Handmelder auf den Fluren erfolgen. Nach Möglichkeit sind Fenster und Türen zu schließen. Sich und Mitpatienten in Sicherheit zu bringen, geht jeder Brandbekämpfung vor. Warnen Sie auch Ihre Nachbarn und helfen Sie ihnen. Benutzen Sie im Brandfall keine Aufzüge sondern nutzen Sie die Treppenhäuser.

Briefkasten

Den nächsten Briefkasten finden Sie in der Eingangshalle von Haus 1. Dieser wird täglich geleert.

Bücherei

Im Eingangsbereich von Haus 3 können Sie in unserer gut bestückten Bücherei kostenfrei Bücher und Hörbücher ausleihen. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Bücherei. ... den ein oder anderen Buchtipp gibt es ebenfalls gerne dazu.

Bügeleisen & Bügelbrett

Bügeleisen und Bügelbrett stehen Ihnen kostenfrei im Waschmaschinenraum in Haus 6, 1. OG (6.1.07), zur Verfügung. Den Schlüssel zu diesem Raum erhalten Sie **NUR mit Terminvereinbarung** an der Rezeption.

Bürgerbus

Direkt vor dem Reha-Zentrum am Meer befindet sich eine Haltestelle für den Bürgerbus. Den Fahrplan finden Sie direkt an der Bushaltestelle. Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten für eine Fahrt selber tragen müssen.

D

Dart / Kicker

Im Haus 6 finden Sie einen kleinen Aufenthaltsraum mit einer Dartscheibe und einem Kickertisch. Bälle und Pfeile gibt es an der Rezeption.

Datenschutz

Achten Sie bitte darauf, dass Sie mit Unterlagen, die private Daten über Sie enthalten, sorgsam umgehen. Gerne können Sie nicht mehr benötigte Papierunterlagen, die persönliche Daten enthalten, in den Pflegezentren abgeben. Dort werden sie dann datenschutzkonform vernichtet. Jeder unserer Mitarbeiter ist über die maßgeblichen Datenschutzvorschriften informiert und unterliegt der Schweigepflicht.

Elektrogeräte

In unserem Hause ist es aus Brandschutzgründen verboten, bestimmte selbst mitgebrachte elektrische Geräte zu nutzen. Hierzu zählen insbesondere hitzeerzeugende Geräte wie Kaffeemaschinen, Wasserkocher, Heizdecken und Bügeleisen. Auch das Laden von E-Bike-Akkus im Zimmer ist nicht gestattet.

E

Essen

Wir kochen frisch und selbst. Die warmen Speisen werden direkt aus der Pfanne oder aus dem Ofen auf den Tisch gebracht. Mehr Frische geht nicht.

Essenszeiten

Wichtig: Ihre Essenszeit finden Sie auf Ihrem Therapieplan - bitte halten Sie diese genau ein.

Essenszeiten großer Speisesaal in Haus 1:

Frühstück:	**Mittagessen:**	**Abendessen:**
7:15 - 8:00 Uhr	1. Sitzung: 11:30 Uhr	17:00 - 17:45 Uhr
7:30 - 8:15 Uhr	2. Sitzung: 12:20 Uhr	17:15 - 18:00 Uhr
8:00 - 8:45 Uhr		17:45 - 18:30 Uhr
8:15 - 9:00 Uhr		18:00 - 18:45 Uhr

Zum Frühstück und Abendessen haben Sie freie Platzwahl. Für das Mittagessen ist ein fester Platz für Sie reserviert.

Essenszeiten Speisesaal Privatpatienten in Haus 4:

Frühstück:	Mittagessen:	Abendessen:
7:15 - 8:00 Uhr	11:30 - 12:15 Uhr	17:00 - 17:45 Uhr
8:15 - 9:00 Uhr	12:30 - 13:15 Uhr	18:00 - 18:45 Uhr

Essenszeiten Friesenzimmer in Haus 6:

Frühstück:	Mittagessen:	Abendessen:
7:00 - 8:00 Uhr	11:45 - 12:30 Uhr	17:00 - 18:00 Uhr

F

Fahrräder / Fahrradunterstand

Es gibt Abstellmöglichkeiten für Ihre Fahrräder (begrenzte Kapazität, nicht reservierbar). Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Wir weisen darauf hin, dass die Akkus in der gesamten Einrichtung sowie im Außenbereich nicht geladen werden dürfen. Im Parkhaus sowie am Strandcafè stehen Ihnen Ladestationen zur Verfügung.

Fahrradverleih

Sie können im Ort ein Fahrrad mieten, sofern Ihr Arzt dieser Aktivität zustimmt. Mögliche Adresse: e-motion e-bike Welt, Eva-Lessing-Str. 8, 26160 Bad Zwischenahn, Tel.: 04403 6027190.

Fahrstühle

In unserem Hause gibt es mehrere Fahrstühle. Mit den Gehstützen sollen keine Türen und Knöpfe betätigt werden. Da der Lichtvorhang des Fahrstuhls nicht auf die Gehstützen reagiert, können die Fahrstuhltüren nicht mit den Gehstützen offen gehalten werden.

Fernsehen und Rundfunk

Unser Service für Sie: Jedes Zimmer ist mit einem Fernseher mit integriertem Radio ausgestattet. Dieses Angebot steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Feueralarm / Fluchtwege

Machen Sie sich bitte gleich nach der Anreise mit den ausgeschilderten Fluchtwegen vertraut. Sollte es tatsächlich zu einem Brand kommen, bewahren Sie bitte Ruhe und folgen Sie den Anweisungen unserer Mitarbeiter bzw. der Feuerwehr. Benutzen Sie keinesfalls die Aufzüge!

Foto- und Filmaufnahmen im Reha-Zentrum am Meer

Es ist untersagt, Personen in unserem Hause ohne deren Einwilligung zu filmen oder zu fotografieren. Wir bitten um Beachtung – insbesondere bei unseren Veranstaltungen. Vielen Dank!

Freies Training

Nach Verordnung durch Ihren Arzt und nach einer Einweisung durch unseren Therapeuten bieten wir Ihnen zusätzlich die Möglichkeit an, ein freies Training zu absolvieren. Bitte machen Sie die Trainingsgeräte frei, wenn diese von unseren Therapeuten zur Einweisung von neuen Patienten gebraucht werden.

Freizeitgestaltung

Lesungen am Meer, Spieleabende oder Kino: das Team unserer Patientenbetreuung bietet ein abwechslungsreiches Programm an. Über weitere Freizeitangebote können Sie sich über die Aushänge im Hause sowie über unseren Infokanal und die Bad Zwischenahner Touristik informieren.

Friseur

Friseursalon im „Meisterwerk am Meer“ - direkt neben dem Eingang vom Wellenbad am Meer. Terminbuchungen unter: 0152 59233405

Fundsachen

Fundsachen geben Sie bitte an der Rezeption ab.

Fußpflege

Medizinische Fußpflege im „Meisterwerk am Meer“ - direkt neben dem Eingang vom Wellenbad am Meer. Terminbuchungen unter: 0152 59233405

Gästekarte / Kurkarte

G

Mit unserer Gästekarte genießen Sie einige Vergünstigungen im Kurort Bad Zwischenahn sowie täglich eine Stunde kostenfreien Eintritt im Wellenbad am Meer - **siehe Hinweis unter Wellenbad am Meer.** Die Kurtaxe übernehmen wir ebenfalls für Sie.

Gebühren

Die angefallenen Gebühren begleichen Sie bitte am Tag vor Ihrer Abreise zu den angegebenen Kassenzeiten an der Rezeption. Sie können bar oder bargeldlos mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte bezahlen.

Geldautomaten

Geldautomaten finden Sie nicht in unserer Klinik, aber bei ortsansässigen Banken und Geschäften.

Gepäcktransport

Bei der An- und Abreise stehen Ihnen im Nahbereich der Eingangshalle Transportwagen zur Verfügung.

Gesellschaftsspiele

Vor der Bibliothek finden Sie eine kleine Auswahl an Gesellschaftsspielen. Gleichzeitig laden wir Sie im vierzehntägigen Rhythmus, zum „Treffpunkt Spiele“ herzlich ein. Die Veranstaltungen werden über den Infokanal und Aushänge bekannt gegeben.

Getränke
Kaffee, Tee, heißes Wasser & Wasserspender

Eine ausreichende Flüssigkeitsversorgung ist wichtig für Ihre Gesundheit. Wir haben an verschiedenen Stellen im Hause Wasserspender aufgestellt. Hier können Sie sich nach Bedarf kostenfrei bedienen.

Zudem stehen Ihnen täglich von 7:00 bis 18:30 Uhr unsere Getränkeautomaten zur Verfügung. Hier können Sie Heißgetränke erwerben. Heißes Wasser steht Ihnen dort kostenfrei zur Verfügung.

Gut zu wissen: Trinkflaschen und Kaffeebecher können Sie an der Rezeption (Haus 1) kaufen.

Gläser

Zur Anreise bestücken wir Ihr Zimmer mit einem Wasserglas. Sobald Sie ein neues Glas benötigen, tauschen Sie dieses bitte über das Team der Raumpflege aus.

H

Handtücher

Handtücher für den täglichen Gebrauch im Zimmer erhalten Sie von uns.
Diese werden immer 2x wöchentlich vom Team der Raumpflege gegen neue getauscht.

Handys

Im Sinne gegenseitiger Rücksichtnahme bitten wir Sie, während der Mahlzeiten und bei Vorträgen sowie bei Therapiestunden die Handys abzuschalten.

Hausordnung

Auch in unserer Klinik gelten Regeln. Unsere Hausordnung finden Sie am Ende des Infomagazins und ausgedruckt auf Ihrem Zimmer.

Haustiere

Aus hygienischen Gründen sind Tiere in unserem Hause nicht gestattet.

Homepage

Herzlich willkommen auf unserer Homepage **www.rehazentrum-am-meer.de**
Hier finden Sie weitere Informationen, Ansprechpartner und vieles mehr.

I

Infokanal / Informationen

Aktuelle Informationen sowie Freizeittipps und Veranstaltungtermine in unserem Hause finden Sie auch in unserem Patienten-Infokanal. Bitte drücken Sie die Nr. 1 auf der Fernbedienung.

Internet / W-LAN

Unser Service für Sie: In unserer Klinik stellen wir Ihnen kostenfreies W-LAN zur Verfügung. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei der Einrichtung Ihres Mobilgerätes keine technische Unterstützung leisten können.

W-LAN-Einrichtung - so geht's:

- „Einstellungen" im Handy öffnen
- Patienteninternet auswählen
- warten, bis sich ein Fenster mit Reha-Zentrum am Meer öffnet
- links zwei Kästchen bestätigen (anklicken)
- unten auf Anmeldung klicken
- Los geht's!

Kaffeeautomaten

Unsere Kaffeeautomaten befinden sich bei der Rezeption, in Haus 1, Haus 2 und Haus 6 - jeweils im Erdgeschoss.

K

Kiosk „Der kleine Laden"

Unser Kiosk befindet sich in Haus 6 im Eingangsbereich.
Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang direkt am Kiosk.

Klinikseelsorge

Unsere Klinikseelsorgerin, Pfarrerin Claudia Wolf, ist für Sie da! Sie erreichen Pfarrerin Claudia Wolf unter Telefon: 04403 61-9442 oder 0151 54900724.

Kneipp-Becken

Unsere Kneipp-Anlage vor Haus 2 steht Ihnen in den wärmeren Monaten kostenfrei zur Verfügung.

Kopien

Fotokopien können Sie an der Rezeption anfertigen lassen - max. zehn Kopien pro Patient sind kostenfrei.

Kontakte suchen und finden

Sie möchten gemeinsame Spaziergänge machen, zusammen ein Gesellschaftsspiel spielen oder einfach nur nette Gespräche führen? Ihnen fehlt dafür in Ihrer Reha-Zeit der passende Partner? Wir geben Ihnen an unserer Infotafel die Möglichkeit, den richtigen Kontakt zu suchen und/oder zu finden.
Wo? Haus 3 – vor dem Eingang der Bücherei.

Laken

Wir stellen Ihnen für die therapeutischen Behandlungen ein Laken zur Verfügung. Bitte bringen Sie dieses mit zu Ihren Anwendungen. Falls Sie ein eigenes Badetuch benutzen, geben Sie bitte das unbenutzte Laken zurück an das Team der Hauswirtschaft.

L

Lebensmittelallergien und -unverträglichkeiten

Bei gesicherten Lebensmittelallergien, mit der Notwendigkeit einer speziellen Diät, benötigen wir zur optimalen Diagnosesicherung ein fachärztliches Attest (Gastroenterologe/Allergologe) über die durchgeführte Diagnostik. Fehlt das Attest, kann die spezielle Diät nicht angeordnet werden.

Leitbild

Gemeinsam. MEER. Lebensqualität. Was uns genau bei unser täglichen Arbeit leitet? Unser Klinik-Leitbild finden Sie auf unserer Homepage unter **www.rehazentrum-am-meer.de/klinikportraet/leitbild/**

Lichtbedienung am Bett

Um insbesondere das Sturzrisiko zu verringern, können Sie das Licht in Ihrem Zimmer ganz bequem über eine „Fernbedienung“ an Ihrem Bett steuern. An dem Gerät befinden sich drei zentrale Bedientasten. Mit den beiden gelben Tasten bedienen Sie das Bettlicht. Darüber hinaus können Sie mit der Taste in Orange bei Bedarf die Schwester zu Ihnen ins Zimmer kommen lassen.

Lob & Beschwerden

Ihre Meinung ist uns wichtig! Um unsere angebotenen Leistungen stetig zu verbessern und weiterzuentwickeln, sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen. Wir bitten Sie, uns direkt anzusprechen, wenn Sie mit etwas nicht zufrieden sind. Wir werden unser Möglichstes tun, um Sie zufrieden zu stellen. Für Anregungen nutzen Sie bitte auch unseren Patientenfragebogen, den Sie auf Ihrem Zimmer finden.

M

Matratze

Sie schlafen auf einer hochwertigen, latexfreien Wendematratze. Diese hat eine härtere und eine weichere Seite. Sie haben den Wunsch, Ihre Matratze zu wenden? Sprechen Sie einfach das Team der Hauswirtschaft darauf an.

Medizinischer Notfall

Bitte drücken Sie den Notrufknopf in Ihrem Zimmer.

Moor

Als staatlich anerkanntes Moorheilbad kommt bei uns das in der direkten Umgebung gewonnene Moor seit über 60 Jahren als natürliches Heilmittel bei bestimmten Indikationen zum Einsatz. Das Moor wird unter schonenden Bedingungen abgebaut. Das einmal zu Badezwecken verwendete Moor wird nach Gebrauch an die Abbaustelle zurückgeführt und regeneriert sich dort unter natürlichen Bedingungen.

Mülltrennung

Wir wollen die Umwelt schonen und trennen unsere Abfälle. Bitte unterstützen Sie uns dabei und trennen Sie Ihre Abfälle wie folgt: Restmüll landet im Behälter auf Ihrem Zimmer. Papier, Kunststoff und Glas gehören in die Behälter auf den Stationsfluren. Unsere Umwelt sagt DANKE!

Nachhaltigkeit

N

Helfen Sie uns, Energie zu sparen. Das ist vor allem bei den Themen Heizen und Beleuchtung möglich. Schalten Sie das Licht in Ihrem Zimmer nur an, wenn Sie es wirklich brauchen. Stoßlüften ist wesentlich effizienter als das Fenster länger gekippt geöffnet zu lassen.

Unsere Wärmeversorgung im Reha-Zentrum am Meer erfolgt über moderne Brennwerttechnik und ein Blockheizkraftwerk. Ferner wird der durch das Blockheizkraftwerk erzeugte Strom zu 100 % von uns verbraucht. Einen Teil unserer benötigten Energie gewinnen wir darüber hinaus über Photovoltaikanlagen.

Wir verzichten bewusst auf den Einsatz von Pestiziden in den Gartenanlagen zur Bekämpfung von Unkraut etc.

Nachtruhe

Die Nachtruhe beginnt in unserem Hause um 22:30 Uhr (samstags 23:00 Uhr) und endet um 6:00 Uhr morgens. Wir bitten Sie, die Nachtruhe einzuhalten. Mit Beginn der Nachtruhe wird die Klinik verschlossen und ist von außen nicht mehr zugänglich.

Orientierung

O

In unserem Hause ist das bestehende Raum- und Zimmernummernkonzept wie folgt zu verstehen:

Beispiel: „Die Therapie findet im Raum 3.0.08 statt.“
3 = Hausbezeichnung
0 = Stockwerk (9 = Keller; 0 = EG; 1 = 1. OG)
08 = laufende Raumnummer

Gleiches gilt für die Zimmernummern.

Die einzelnen Gebäude sind farblich gekennzeichnet. Die Farbgebung finden Sie in den Häusern wieder. Bitte achten Sie auch auf die Orientierungsschilder über den Türen bzw. Hausübergängen.

P

Parken

Wir möchten Ihnen die Anreise so angenehm wie möglich gestalten. Unser kostenpflichtiges Parkhaus befindet sich direkt auf dem Klinikgelände. Einen Flyer dazu mit allen Informationen haben Sie mit Ihrem Einladungsschreiben erhalten.

Postfach

Jedem Rehabilitanden steht ein persönliches Postfach im Rezeptionsbereich Haus 1 bzw. im Haus 4 und Haus 5 zur Verfügung. Zimmernummer und Postfachnummer sind identisch. Bitte kontrollieren Sie Ihr Postfach am besten 3x täglich. Um Änderungen des Therapieplanes rechtzeitig umsetzen zu können, sollten Sie morgens bereits vor dem Frühstück einen Blick in Ihr Postfach werfen. Tipp: Nutzen Sie unsere App. Hier haben Sie Ihre Therapiepläne immer direkt im Blick.

Prothesensprechstunde

Einmal in der Woche findet gemeinsam mit dem Sanitätshaus Hecker Bad Zwischenahn und unseren Mitarbeitern aus der Ergotherapie und Physiotherapie eine Prothesensprechstunde statt. Rund um das Thema Prothese erhalten Sie in diesem Rahmen Hilfestellung, Beratung und Unterstützung, damit Sie eine optimale Mobilität im Alltag erlangen. Bei Bedarf wird Ihre Prothese angepasst. Termin: donnerstags von 9:00 bis 10:00 Uhr, Haus 3, Keller

Rauchen

Wir sind eine rauchfreie Klinik. Rauchen auf dem Zimmer, inklusive Balkon, ist verboten. Unsere Zimmer sind mit Brandmeldern ausgestattet. Wenn dieser auslöst, erfolgt automatisch ein kostenpflichtiger Feuerwehreinsatz. Bitte nutzen Sie den ausgewiesenen Raucherbereich zwischen Haus 1 und Haus 6.

R

Raum der Stille

Zu finden ist der Raum der Stille und Andacht im Haus 1 am See, Etage 2, Raum 50. Jeder der möchte, egal ob Patient oder Mitarbeiter, kann hier mit Blick auf das Zwischenahner Meer zur Ruhe kommen, an einen lieben Menschen denken, der Seele einen Platz geben oder einfach nur durchatmen. Auch unsere Andachten finden in diesem Raum statt.

Reinigung

Ihr Zimmer wurde vor Ihrer Anreise einer Grundreinigung unterzogen.
Um eine optimale Zimmerreinigung gewährleisten zu können, bitten wir Sie, den Fußboden freizuhalten. Benutzen Sie bitte zur Unterbringung Ihrer persönlichen Dinge und Kleidungsstücke die vorhandenen Schränke.

Reisekosten & Fahrtkosten - Auszahlung

Die Auszahlung von Reisekosten ist abhängig von der Art der Maßnahme und dem jeweiligen Kostenträger. Nähere Informationen erhalten Sie im Aushang an der Rezeption bzw. von unseren Mitarbeiterinnen an der Rezeption. Dort erfahren Sie ebenfalls die Kassenzeiten.

Reparaturen

Falls Sie in Ihrem Zimmer oder im öffentlichen Bereich Reparaturbedarf feststellen, melden Sie dies bitte der Rezeption oder dem Team der Hauswirtschaft.

Rezeption

Das Team der Rezeption ist gerne für Sie da. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aufsteller an der Rezeption.

Service-Artikel

An der Rezeption (Haus 1) können Sie einige praktische Service-Artikel käuflich erwerben. Dazu gehört eine Trinkflasche, ein Schlüsselband, ein Kaffeebecher, eine Tasche *„Lust auf Meer"* oder ein Schlüsselanhänger. Zudem gibt es Rucksäcke und Taschen für Ihre Unterarmgehstützen. Anschauen können Sie sich die Artikel in einer Vitrine im Eingangsbereich Haus 1. Schauen Sie doch mal vorbei!

S

Sozialdienst

Unser Sozialdienst und Psychologischer Dienst bieten offene Sprechzeiten an. Die Zeiten entnehmen Sie bitte dem Infokanal oder den Aushängen an den Türschildern der Mitarbeiter (Haus 6, Etage 1).

Strandkörbe

Strandkörbe zum Relaxen finden Sie in den wärmeren Monaten im hinteren Bereich von Haus 2 - direkt am Meer.

Social-Media

Wir sind für Sie auch auf Facebook und Instagram unterwegs. Schauen Sie doch mal vorbei!

Team

Sie sollen gesund werden und sich wieder fit für Ihren Beruf und/oder Ihr Zuhause fühlen. Dabei hat die Erhaltung bzw. optimale Wiederherstellung von Gesundheit, Leistungsfähigkeit, Vitalität und Lebensfreude oberste Priorität. Damit Sie diese Ziele erreichen, engagieren sich unsere Mitarbeiter in Ihrem jeweiligen Fachgebiet mit ganzem Herzen.

Sie möchten mehr über unser Team erfahren?

Wir stellen unsere einzelnen Abteilungen auf unserer Homepage unter **www.rehazentrum-am-meer.de/klinikportraet/team/** näher vor.

Telefon

Externe Telefonate sind gebührenpflichtig. Diese Gebühren betragen pauschal 1,00 Euro am Tag und können an der Rezeption bezahlt werden. Um ein externes Telefongespräch zu führen, heben Sie den Hörer ab und betätigen Sie die Taste „0“. Sie hören nun ein Freizeichen und können direkt die gewünschte Zielrufnummer wählen. Falls Sie nur angerufen werden wollen oder interne Telefonate führen, fallen keine Gebühren an. Ihre Telefonnummer lautet: 04403-61 + Ihre vierstellige Zimmernummer.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen erhalten Anrufer und Besucher vom Hause keine Angaben über Ihre Zimmer- bzw. Telefonnummer, wenn Sie bei der Anreise Ihre Daten als vertraulich hinterlegt haben. Anrufer können Sie in der Zeit von 23:00 bis 6:00 Uhr auf Ihrem Telefon nicht erreichen. In dieser Zeitspanne sind Sie für Anrufer in Notfällen über die Telefonzentrale (04403 61-0) erreichbar.

Therapieplan

THERAPIE vor VISITE. Ihren ersten Therapieplan erhalten Sie in der Regel im Rahmen Ihrer Aufnahmeuntersuchung. Bitte nehmen Sie diesen Plan zu jedem Termin mit. Die wöchentlichen Folgepläne sowie Änderungen hinterlegen wir für Sie in Ihrem Postfach. Bitte schauen Sie aus diesem Grund zu jeder Mahlzeit in Ihr Postfach, damit wir Sie bei kurzfristigen Änderungen rechtzeitig erreichen können. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie, die Termine einzuhalten und pünktlich zu erscheinen. Änderungen Ihres Therapieplanes sind nur auf Grund einer ärztlichen Verordnung möglich. Lassen Sie in Ihrem eigenen Interesse keine Termine ausfallen.

Gut zu wissen: Laden Sie schon vor Ihrer Anreise unsere APP aufs Handy. So haben Sie Ihre Therapiepläne immer aktuell im Blick und sparen sich die Laufwege zum Postfach. Auch unsere Umwelt freut sich über den reduzierten Papierbedarf.

Tiere

Um keine Schädlinge anzulocken, ist das Füttern von Tieren auf dem Klinikgelände verboten.

Trinkflasche

Falls Sie keine eigene Trinkflasche mitgebracht haben, können Sie an der Rezeption eine Trinkflasche kaufen. Hier ist ebenso ein Kaffeebecher erhältlich.

U

Übergangsgeld

Denken Sie daran, dass sie während der Reha arbeitsunfähig sind und ggf. einen Anspruch auf Übergangsgeld haben. Hierzu müssten **SIE** einen Antrag stellen. Unser Sozialdienst hilft Ihnen gerne dabei.

V

Veranstaltungen

Wir stellen jeden Monat ein abwechslungsreiches Programm für Sie zusammen. Ob Kino am Meer, Spieleabend, Reisebericht, Lesung, Musik- oder Sportangebot - schauen Sie doch mal vorbei. TIPP: Alle aktuellen Veranstaltungen entnehmen Sie bitte dem Patienten-Infokanal (Nr. 1 auf der Fernbedienung).

Waschmaschine und Wäschetrockner

Sie haben die Möglichkeit, Ihre persönliche Wäsche in der Klinik gegen Gebühr selbst zu waschen und zu trocknen, **NUR mit Terminvereinbarung**. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an das Team der Rezeption. Die Benutzung der Geräte erfolgt auf eigene Gefahr.

W

Wellenbad am Meer

Bitte zeigen Sie vor jedem Besuch im „Wellenbad am Meer“ Ihre Schwimmkarte an der Kasse vor. Diese erhalten Sie auf Anfrage im Pflegezentrum. Die Schwimmkarte berechtigt zu einer Stunde kostenfreiem Eintritt täglich und bestätigt die ärztliche Unbedenklichkeit für Ihren Schwimmbadbesuch.

Wichtig: Patienten ohne Schwimmkarte ist es nicht gestattet, dass „Wellenbad am Meer“ zu besuchen. Die Kurbetriebsgesellschaft Bad Zwischenahn mbH übernimmt in diesem Fall keine Haftung für Unfälle, die aufgrund Ihres Krankheitsbildes geschehen.

Wertgegenstände

Wir empfehlen Ihnen, Geld oder Wertgegenstände gegen eine kleine Gebühr in den Wertfächern (Rezeption Haus 1, Haupteingang) zu hinterlegen. Nur in diesem Fall haftet die Klinik für die in Verwahrung gegebenen Wertgegenstände bis zu einer Höhe von 1.000 Euro.

Zeitschriften

Unser Service für Sie: Eine Auswahl digitaler Zeitschriften finden Sie über den QR-Code auf dem Aufsteller in Ihrem Zimmer.

Z

Zimmer

Bitte schließen Sie Ihr Zimmer bei Verlassen immer ab. Achtung: befugte Personen der Belegschaft dürfen Ihr Zimmer auch während Ihrer Abwesenheit betreten.

Gender-Hinweis: *Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.*

Stand: 06/2026

HAUSORDNUNG

Wir möchten Ihnen, den anderen Rehabilitanden und unseren Mitarbeitern das Zusammensein in unserem Reha-Zentrum am Meer so angenehm wie möglich gestalten. Dafür gibt es in unserem Hause gewisse Regeln, die unbedingt eingehalten werden sollen. Andernfalls sind wir vom Versicherungsträger angehalten, Ihren Aufenthalt vorzeitig zu beenden.

1. Für Treffen mit Angehörigen oder anderen Rehabilitanden stehen Ihnen Aufenthaltsräume zur Verfügung. Das Zimmer ist ausschließlich für Sie (und ggf. für Ihre Begleitperson) da.

2. Alkoholgenuss ist in unserem Haus generell nicht gestattet. Rauchen ist innerhalb unserer Gebäude und auf dem Balkon verboten. Nur in dem Raucherpavillon auf dem Innenhof ist das Rauchen für Rehabilitanden gestattet.

3. Eine Beurlaubung während der Heilmaßnahme muss vom Versicherungsträger vorher genehmigt werden und ist nur in besonders dringenden Fällen möglich.

4. Wir bitten Sie, die Nachtruhe ab 22:30 Uhr einzuhalten und sich bis zu diesem Zeitpunkt in Ihrem Zimmer einzufinden. Darüber hinaus wird ab dieser Uhrzeit das Haus verschlossen und ist von außen nicht mehr zugänglich (samstags 23:00 Uhr).

5. Bei Unfällen oder falls es einen Anlass zur Klage gibt, benachrichtigen Sie bitte sofort Ihren zuständigen Pflegedienst.

6. Wir empfehlen Ihnen, Geld oder Wertgegenstände gegen eine kleine Gebühr in den Wertfächern (Rezeption Haus 1, Haupteingang) zu hinterlegen. Nur in diesem Fall haftet die Klinik für die in Verwahrung gegebenen Wertgegenstände bis zu einer Höhe von 1.000 Euro.

7. Bitte behandeln Sie die hauseigenen Ausstattungs- und Einrichtungsgegenstände schonend. Für Schäden müssen wir den Rehabilitanden haftbar machen.

8. Es ist für unsere Mitarbeiter selbstverständlich, Sie jederzeit optimal zu betreuen. Trinkgelder sind deshalb in unserem Hause nicht üblich.

9. Sie helfen uns beim Energiesparen, wenn Sie Ihr Zimmer nicht überheizen und die Beleuchtung nur einschalten, wenn Sie sie wirklich benötigen. Bitte schalten Sie die Heizung aus, wenn Sie das Fenster zum Lüften öffnen.

10. Wir bitten Sie, bei der Abfallentsorgung unser Mülltrennsystem anzuwenden.

11. Aus brandschutztechnischen Gründen dürfen Sie keine Haushalts- und Elektrogeräte (Kaffeemaschine, Wasserkocher, Tauchsieder etc.) in Ihrem Zimmer benutzen. Ferner ist das Aufladen von E-Bikes, elektrischen Scootern, Starthilfebatterien etc. im Zimmer untersagt. Offenes Feuer und die Benutzung von Kerzen sind ebenfalls nicht erlaubt.

12. Die Alarmierung erfolgt über die Brandmeldeanlage. Im Falle eines Brandereignisses werden alle Häuser über ein akustisches Signal informiert. In diesem Fall verlassen Sie bitte den unmittelbaren Gefahrenbereich und warten Sie weitere Anweisungen des Personals bzw. der Feuerwehr ab.

IHRE FERNSEHSENDER IN DER ÜBERSICHT

Wir wünschen Ihnen gute Unterhaltung mit den folgenden Fernsehprogrammen. Beispiele zur Anwendung: Bitte drücken Sie die Nr. 1 für unseren Infokanal und die Nr. 3 für das ZDF.

1	**Infokanal Reha-Zentrum**
2	Das Erste HD
3	ZDF HD
4	NDR FS NDR HD
5	Sat 1
6	RTL Television
7	ProSieben
8	VOX
9	RTL 2
10	MDR Sachsen HD
11	WDR Köln HD
12	3Sat HD
13	Kabel eins
14	BR Fernsehen Süd HD
15	SPORT1
16	rbb Berlin HD
17	Eurosport 1 Deutschland
18	n-tv
19	SWR RP HD
20	Arte HD
21	SIXX
22	TELE 5
23	NITRO
24	Hr-Fernsehen HD
25	TLC
26	DMAX
27	Welt
28	Phoenix HD
29	ARD-alpha HD
30	ONE HD
31	ZDF_neo HD
32	Tagesschau24 HD
33	ZDFinfo HD
34	SUPER RTL
35	KIKA HD
36	TOGGO plus
37	Disney Channel
38	ANIXE+
39	SAT.1 GOLD
40	RTLup
41	Pro7 MAXX
42	VOXup
43	Kabel eins Doku
44	N24 DOKU
45	Welt der Wunder
46	Servus TV Deutschland
47	Radio Bremen TV HD
48	SR Fernsehen HD
49	Comedy Central
50	NICK/Comedy Central+1
51	MTV
52	DELUXE Music
53	FOLK Music Television
54	EWTN katholisches TV
55	Bibel TV HD
56	Sonnenklar TV
57	**Autogenes Training***
58	**PME***
59	Speiseplan

ENTSPANNUNGSSENDER

*Die Sender 57 und 58 wiederholen sich fortlaufend in einem 20-minütigen Rhythmus.

Gute Genesung!

Lust auf Meer.